



> **BTS Management en Hôtellerie-Restauration**

Option A Unité de restauration - En contrat d'alternance

LES MÉTIERS

- Maître d'hôtel
- Sommelier
- Chef barman
- Postes d'encadrement ou de direction

LES MISSIONS

- Manager tout ou partie du service
- Recruter, intégrer, et évaluer le person-nel de l'unité de restauration
- Mesurer la performance de l'entreprise en Hôtellerie-Restauration
- Préparer et contrôler la mise en place du service en restauration

LES MATIÈRES

- Culture générale et expressions
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière
- Étude et réalisations techniques
- Analyse et présentation d'une situation commerciale hôtelière
- Conduite et présentation d'étude technique

LES QUALITÉS REQUISSES

- Motivé
- Rigoureux et appliqué
- Dynamique et Organisé
- Sens du relationnel et des responsabilités

ALTERNANCES

- 1 semaine de formation / 2 semaines d'entreprise
- Contrat de professionnalisation et d'apprentissage UFA

